**Reporte de Validación: Resultados del Cuestionario SUS de Satisfacción del Software de Traducción Braille**

**Fecha:** 17 de agosto de 2024  
**Producto:** Software de Traducción Braille a Texto y Viceversa e impresión pdf  
**Evaluadores:** 5 usuarios anónimos  
**Método de Evaluación:** Cuestionario SUS (System Usability Scale)

**1. Introducción**

El objetivo de este reporte es presentar los resultados de la evaluación de la usabilidad del software de traducción Braille mediante el cuestionario SUS (System Usability Scale). El SUS es una herramienta ampliamente utilizada para evaluar la percepción de la usabilidad de un sistema, y consiste en 10 preguntas que miden diferentes aspectos de la experiencia del usuario. Las respuestas se recopilan en una escala de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo).

**2. Resultados Globales**

**Promedio Global SUS:** 82.5

Este puntaje indica una alta satisfacción general con la usabilidad del software, situándolo dentro del rango de "Excelente" en la escala de SUS.

**3. Desglose de Resultados por Usuario**

| **Usuario** | **Puntaje SUS** | **Comentarios Adicionales** |
| --- | --- | --- |
| Usuario 1 | 85 | El software es fácil de usar y el diseño es intuitivo. Sin embargo, tuvo dificultades menores con la función de copia de traducción. |
| Usuario 2 | 80 | La experiencia general fue positiva, aunque mencionó que la carga inicial podría ser más rápida. |
| Usuario 3 | 88 | Consideró que el software era muy fácil de aprender y usar desde la primera vez. No encontró problemas importantes. |
| Usuario 4 | 75 | Encontró útil la herramienta, pero sugirió mejorar la compatibilidad con navegadores más antiguos. |
| Usuario 5 | 84 | Estaba satisfecho con la funcionalidad, aunque recomendó la adición de más idiomas para la traducción. |

**4. Análisis de los Resultados**

1. **Usabilidad General:**
   * La mayoría de los usuarios calificaron la usabilidad del software como excelente, con puntajes de SUS entre 75 y 88.
   * Los usuarios destacaron la facilidad de uso y la curva de aprendizaje reducida como puntos fuertes del software.
2. **Áreas de Mejora:**
   * **Compatibilidad:** Un usuario mencionó la necesidad de mejorar la compatibilidad con navegadores más antiguos.
   * **Velocidad de Carga:** Otro usuario sugirió que la carga inicial del software podría optimizarse.
   * **Funcionalidades Adicionales:** Aunque la satisfacción general fue alta, algunos usuarios recomendaron mejoras menores, como la adición de más idiomas para la traducción y mejoras en la función de copia de traducción.
3. **Recomendaciones:**
   * Continuar optimizando el software para mejorar la compatibilidad con diferentes navegadores.
   * Considerar la implementación de funciones adicionales solicitadas por los usuarios, como soporte para más idiomas.
   * Evaluar y optimizar el rendimiento del software para reducir el tiempo de carga inicial.

**4. Conclusiones**

El software de traducción Braille a texto y viceversa recibió una puntuación SUS promedio de 82.5, lo que indica una alta satisfacción general por parte de los usuarios. Aunque se identificaron algunas áreas de mejora, el feedback general sugiere que el software cumple con las expectativas de usabilidad y ofrece una experiencia positiva a sus usuarios.

El equipo de desarrollo debe continuar trabajando en las áreas señaladas para mejorar aún más la experiencia del usuario y mantener el alto nivel de satisfacción alcanzado.

**Fin del Reporte**  
**Responsable del Reporte:** Fastbear Technologies  
**Fecha de Entrega:** 17 de agosto de 2024

Este reporte proporciona una visión clara de la percepción de usabilidad del software y sugiere áreas de mejora basadas en las respuestas de los usuarios.